



HOTEL WELLNESS

SPA SERVICES

About Us..

The Hotel Wellness Spa Services Company is one of the leading providers that Greece has to offer, with over 60 wellness centers acting as beacons of excellence throughout the country.

Based in hotels around Greece, the teams that work with us, are committed to delivering truly exceptional service.



What We Do

- Operation and Management of spas
- Consulting of wellness areas in luxury hotels
- Designing
- Recruiting



How We Do

Operation & Management

- Wellness concept development
- Spa menu design
- Feasibility study analysis
- Budget planning
- Equipment selecting

Consulting

- Consulting of spa design & choice of equipment
- Personalized consulting services for the spa operation
- Knowledge and experience of technical matters
- Available well-trained staff for technical issues



How We Do

Design

- Overall Spa design

Recruiting

- Staff recruiting
- Staff evaluation
- Staff training



How We Do

01 Διαχείριση
Υπάρχουν συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης οι οποίες διασφαλίζουν τη σωστή λειτουργία του Σπα μου?

02 Καθημερινή Λειτουργία
Πως μπορώ να διασφαλίσω την καθημερινή και σωστή λειτουργία του Σπα μου?

03 Ικανοποίηση Πελατών
Πως μπορώ να εξασφαλίσω πως όλοι οι πελάτες μου θα είναι ευχαριστημένοι από την υπηρεσία του Σπα στο ξενοδοχείο μου?

Είμαστε ο λειτουργικός διευθυντής του Σπα του ξενοδοχείου σας!

HOTEL WELLNESS
SPA SERVICES

01 Δημιουργία Προυπολογισμού
Έχω ένα ξενοδοχείο 4 ή 5 αστέρων και θέλω να δημιουργήσω ένα Σπα, χωρίς να μου κοστίσει μία περιουσία.

02 Μελέτη Λειτουργίας Βιωσιμότητας
Έχω ένα Σπα το οποίο δεν βγάζει τα έξοδα του, ή δεν είμαι ικανοποιημένος με την κερδοφορία του.

03 Δημιουργία Concept
Έχω ένα μικρό ξενοδοχείο με καλές υπηρεσίες και θέλω να παρέχω υπηρεσίες ΣΠΑ.

04 Συμβουλευτική Για Την Επιλογή Κατάλληλου Εξοπλισμού
Θέλω να ανανεώσω - αναβαθμίσω τον υφιστάμενο χώρο που έχω, αλλά δεν ξέρω τι εξοπλισμό και υπηρεσίες να προσθέσω.

Είμαστε ο λειτουργικός διευθυντής του Σπα του ξενοδοχείου σας!

HOTEL WELLNESS
SPA SERVICES

01 Σχεδιασμός Χώρου Σπα
Τι προδιαγραφές χρειάζεται ένας χώρος Σπα;

02 Συμβουλευτική
Τι άδειες απαιτούνται για το Σπα στο ξενοδοχείο μου;

03 Συμβουλευτική Για Την Επιλογή Κατάλληλου Εξοπλισμού
Ποιους προμηθευτές να επιλέξω;

Είμαστε ο λειτουργικός διευθυντής του Σπα του ξενοδοχείου σας!

HOTEL WELLNESS
SPA SERVICES

01 Επιλογή Προσωπικού
Με τι κριτήρια να επιλέξω προσωπικό για το Σπα στο ξενοδοχείο μου;

02 Εκπαίδευση Προσωπικού
Πως να εκπαιδεύσω σωστά το προσωπικό μου ώστε να μην χάνω έσοδα;

03 Αξιολόγηση Προσωπικού
Πως μπορώ να διασφαλίσω την καθημερινή και σωστή λειτουργία του Σπα μου?

04 Εκπαίδευση Προσωπικού
Ποιο μοντέλο εκπαίδευσης θα χρησιμοποιήσω για την ομάδα του Σπα, ώστε να πετύχω τη σωστή και επαγγελματική εξυπηρέτηση του πελάτη;

Είμαστε ο λειτουργικός διευθυντής του Σπα του ξενοδοχείου σας!

HOTEL WELLNESS
SPA SERVICES



Spa Concepts

How do you Feel?

- Best Premium Spa Experience / Hospitality Awards 2020
- 4 Moods: Energetic, Vacation, Joyful, Romantic
- Face & Body Treatments

Wellness & Holistic Health

- Holistic Health
- Beauty
- Wellness Eating
- Mental Balance Activities



Why Hotel Wellness?

- ✓ Because each space requires personalized, flexible and customizable solutions.
- ✓ Because our work is the best proof of the hotel's quality of services to its guests.
- ✓ Because attention to detail, consistency & business ethic are in our corporate DNA.
- ✓ Because of our team spirit and the excellent work environment that we provide.
- ✓ Because we improve ourselves and reevaluate our services continuously.





Skincare by

For our therapies we use advanced professional cosmetics that have worldwide presence and offer a personalized approach to skincare.



PHYTOMER



GERMAINE DE CAPUCCINI
ADVANCED PROFESSIONAL COSMETICS



WELLNESS BOX

Outdoor Wellness Experience

All-in-one SPA service package for **outdoors** and hotels.

Reception area and 1 or 2 **massage rooms**.

Made of **high** strength and **quality** materials.

Disassembled and **stored** after the end of the season.



Hotel Wellness
The Ideal Partner for your Hotel

In Relation to the Hotel:

We are part of the hotel management in spite of our independent operation.

We operate professionally, speedily and flexibly, and always under the commands of the Hotel Manager.

We are not just an extra service, but a **substantial upgrade** of the overall services offered by the hotel.

In Relation to the Guest:

We place great emphasis on the excellent **training**, image and **professional** attitude of our staff.

It is important for us to repeat the purchase through substantive practices. These include the discreet information, the 10-minute free trial of each service, and the completion of a **medical questionnaire** prior to each visit.

We collect **feedback** from our guests, which we receive either through their comments or through the evaluation questionnaires they complete after each visit.



The magic of the destination which is called Greece, the luxury that a resort can offer, and the experience of wellness, care and relaxation of a professional SPA is the combination that makes every trip an escape for the body and the soul from everyday life..